



# Algemene voorwaarden

## **Artikel 1, Definities**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent: Maartje van den Berg, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gewichtsconsulent;

Cliënt: Degene aan wie door de gewichtsconsulent advies wordt gegeven;

Arts: Huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen;

Praktijkadres: De Ganzenpoel 17, 6932 LA Westervoort

## **Artikel 2, Basis**

De gewichtsconsulent kan de cliënt op persoonlijk verzoek als op basis van een formele verwijzing door een arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

## **Artikel 3, Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip dient hij de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip een bericht van verhinderung aan de gewichtsconsulent geeft, of geen bericht geeft, is de gewichtsconsulent gerechtigd om consult aan de cliënt in rekening te brengen. Afspraken op een dag volgend op een zondag, of op één of meer erkende feestdagen gaat het termijn van 24 uur in om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

## **Artikel 4, Beëindiging begeleiding (Consult, (online) pakket)**

De begeleiding wordt beëindigd indien:

- Het doel is of de doelen zijn bereikt
- Doorverwijzing naar huisarts of andere deskundige noodzakelijk is (oorzaak van de klacht valt buiten het werkveld van de Gewichtsconsulent)



- De Cliënt de begeleiding wenst te beëindigen, met dien verstande dat indien de Cliënt de begeleiding tijdens een lopend traject wil annuleren, de Cliënt de kosten dient te voldoen tot en met de week waarin geannuleerd wordt, tegen tarieven van losse Consulten in plaats van het pakkettarief. Reeds vooruitbetaalde bedragen vanaf daaropvolgende weken zullen aan Cliënt worden gerestitueerd, onder aftrek van het verschil in tarief van losse Consulten en pakkettarieven voor reeds genoten Consulten.

### **Artikel 5, Voorafgaand annuleren van deelname aan een Evenement**

Indien Gewichtsconsulent de boeking annuleert i.v.m. het niet doorgaan van het Evenement, wordt het volledige bedrag aan Cliënt gerestitueerd.

Indien Cliënt 0 t/m 14 dagen voor aanvang van het Evenement annuleert, ontvangt Cliënt een tegoed ter waarde van het totaalbedrag. Deze is vrij te besteden bij Gewichtsconsulent voor een jaar na datum Evenement.

Indien Cliënt meer dan 14 dagen voor aanvang van het Evenement annuleert, ontvangt Cliënt het volledige bedrag terug.

### **Artikel 6, Privacy**

Door dienst af te nemen van Gewichtsconsulent, gaat cliënt akkoord met de Privacyverklaring van My Healthy Five.

### **Artikel 7, Tariefstelling**

Voor de behandeling aanvangt deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mee welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien er zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Per 1 januari van elk kalenderjaar kunnen de tarieven worden aangepast conform het prijsindexcijfer gezinsconsumptie.

### **Artikel 8, Intellectueel eigendom**

De gewichtsconsulent behoudt ten allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en “knowhow”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent niet worden gekopieerd, worden doorgegeven of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt te worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn aan de cliënt zelf.



### **Artikel 9, Behandeling**

De gewichtsconsulent dient de cliënt duidelijk te informeren over het voorgestelde voedingsadvies. De cliënt dient de gewichtsconsulent alle benodigde informatie te verschaffen om een juist voedingsadvies op te kunnen stellen. De gewichtsconsulent geeft een deskundig advies. Indien nodig wordt, met toestemming van de cliënt, overlegd gepleegd met collegae of andere hulpverleners. De privacy wordt ten alle tijde gerespecteerd. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Ook de cliënt dient het privéleven van de consulent te respecteren. Tijdens de behandeling wordt een dossier bijgehouden van het begeleidingstraject. De cliënt heeft recht op inzage in het dossier en tegen een vergoeding kan de cliënt een kopie krijgen van dit dossier.

### **Artikel 10, Betaling**

Betaling dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De Cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde Consulten. De Gewichtsconsulent is gerechtigd een Consult te weigeren indien de Cliënt de betaling niet heeft voldaan.

De Cliënt dient de rekening binnen 7 dagen na datering betaald te hebben, doch uiterlijk de laatste werkdag vóór aanvang van het intakegesprek/ eerste Consult. Bij een overschrijding van de betaaltermijn, zal het eerstvolgende Consult uitgesteld worden tot na ontvangst van de betaling.

Bij een overschrijding van elke 14 dagen is de Gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met €5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota 30 dagen na datering niet is voldaan, is de Gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Restitutie van het geld van de consulten is niet mogelijk.

### **Artikel 11, Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

De gewichtsconsulent heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet van op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.



## **Artikel 12, Cursussen/trainingen**

Voor cursussen en trainingen gelden de volgende voorwaarden, naast de overige voorwaarden genoemd in dit document:

- Raadpleeg bij medicijngebruik of wanneer u onder behandeling bent bij een specialist, altijd uw huisarts/specialist over deelname aan een van de cursussen/trainingen die My Healthy Five aanbiedt.
- De cursus/training is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden.
- Deelname is geheel op eigen risico. My Healthy Five is niet aansprakelijk voor enig letsel.
- Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de cursus/training. U ontvangt daarvan een betalingsbevestiging. Aan het einde van de cursus/training wordt een factuur afgegeven die gebruikt kan worden voor declaratie bij de zorgverzekeraar.
- Bij niet tijdig betaling van het cursus/trainingsgeld kan deelname aan de cursus/training geweigerd worden.
- Na inschrijving voor een cursus/training (via de website, email, telefonisch, mondeling of op locatie) rekent My Healthy Five voor annulering €25,- administratiekosten.
- Restitutie van het cursus/trainingsgeld is niet mogelijk.
- My Healthy Five kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en/of diefstal van of schade aan goederen van deelnemers. Zowel direct als indirect.

## **Artikel 13, Aansprakelijkheid**

Het advies van de gewichtsconsulent is resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, welke voortvloeit uit aansprakelijkheid waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden;

- Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk.



Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent ten allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. De cliënt verklaart zich er van bewust te zijn dat de consulent niet beschikt over expertise op medisch gebied. Indien de cliënt tijdens of binnen een periode van een half jaar na afloop van de behandeling door de consulent wordt behandeld door een arts of paramedicus zal hij deze voor de aanvang van de behandeling informeren over de behandeling door de consulent.

#### **Artikel 14 , Klacht**

Wanneer de cliënt een klacht heeft probeert hij deze in eerste instantie met de behandelend gewichtsconsulent te bespreken. Mocht de cliënt er niet uit komen, dan kan hij gebruik maken van de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten. Artikel 11, Toepasselijk recht en forumkeuze Behoudens in gevallen waarin de sector kanton van de rechtbank bevoegd is, is alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.